**Викторина на тему «Права потребителей»**

В древнегреческой мифологии Гермес – бог торговли, прибыли, разумности, ловкости и красноречия, дающий богатство и доход в торговле. Никто не мог превзойти Гермеса в ловкости, хитрости, воровстве и лукавстве. С тех древних пор реклама и торговля прочно ассоциируется у многих людей с обманом. Как защитить свои права, не попасться на удочку недобросовестных производителей и продавцов? Ведь каждый из нас является потребителем.



**Вопросы викторины.**

**1.**Кто такой потребитель?

**2.**Как называется и в каком году был принят Закон РФ, регулирующий отношения, возникающие между потребителями с одной стороны и изготовителями продукции, продавцами и исполнителями услуг с другой стороны?

**3.**Какого числа отмечается Всемирный день защиты прав потребителей?

**4.**В каком году была основана Всемирная организация потребителей?.

**5.**Что является инструментом обратной связи с клиентом в магазинах розничной торговли, позволяющим администрации быстро реагировать на нарушения в обслуживании посетителей?

**6.**Какая информация должна содержаться на ценнике товара?

**7.** Чем определяется качество товара?

**8.**В каких случаях срок службы товара должен быть установлен в обязательном порядке?

**9.**Какие права Вы имеете в течение срока годности товара?

**10.**Какие недостатки товара признаются существенными?

**11.**А какие права Вы имеете в течение гарантийного срока?

**12.**С какого момента наступает гарантийный срок товара?

**13.**В течение скольких дней происходит замена некачественного товара?

**14.**В какой момент определяется цена товара, подлежащего замене?

**15.**Может ли покупатель предъявить свои требования без наличия чека?

**16.**Может ли потребитель требовать возмещение ущерба от некачественной рекламы?

**17.**В каких случаях продавец освобожден от ответственности за неисполнением обязательств перед потребителем?

